

# Rufnummern & VoIP4.at

## Wenn Sie über VoIP4.at telefonieren haben Sie hinsichtlich der Auswahl Ihrer Rufnummer folgende Möglichkeiten:

1. Sie behalten Ihre bestehende Rufnummer bei. Zu diesem Zweck wird Ihre Rufnummer entweder validiert oder portiert:
  - Bei der Validierung behalten Sie den Telekom/ISDN-Anschluss an den Ihre Rufnummer gebunden ist. Eingehende Anrufe gehen somit weiterhin über den bestehenden ISDN-Anschluss. Damit abgehende Anrufe über das Internet geleitet werden können muss die bestehende Rufnummer bei der ENUM, der Registrierungsbehörde für Internettelefonie, bekanntgegeben werden. Diesen Registrierungsprozess nennt man Validierung.
  - Bei der Portierung wird Ihre Rufnummer bei Ihrem bisherigen Festnetzanbieter (z. Bsp. Telekom) abgemeldet und bei uns als Ihrem neuen Provider neu angemeldet. In diesem Fall gehen auch eingehende Anrufe über das Internet und Sie sind nicht mehr über Ihren Telekom/ISDN-Anschluss erreichbar.

# Rufnummern & VoIP4.at

## 2. Sie brauchen eine neue Rufnummer:

- Sie beziehen über uns eine ortsabhängige (Ihre Vorwahl) oder ortsunabhängige Festnetznummer mit der offiziellen Vorwahl für Österreich 0720.
- Sie beziehen über uns eine Bereichskennzahl für private Netze 05. Voraussetzung für eine 05er Nummer sind allerdings mehrere Standorte (mindestens zwei).

## 3. Bei uns erhalten Sie auch Servicenummern bzw. Mehrwertnummern:

- Bei den Servicenummern handelt es sich um nationale Rufnummern für Dienste mit folgender Entgeltobergrenze (für den Anrufer):
  - 0800 -> 0,0 € pro Minute
  - 0810 -> 0,1 € pro Minute
  - 0820 -> 0,2 € pro Minute
- Mehrwertnummern (0900, 0901, 0930, ...) sind Rufnummern für kostenpflichtige Dienste mit einer flexiblen Gebührenabstufung von 0,10 € bis 9,0 €.